



Asistencia financiera y soluciones de ahorro de energía

Explore cómo administrar sus costos de energía con estos programas de asistencia.

Asistencia para la administración de facturas

Obtenga ayuda para administrar su factura.

Planes de pagos

Use pagos flexibles para volver a ponerse al día. Para obtener más información, visite pge.com/helpmepay o llame al **1-800-660-6789**.

Budget Billing (Facturación económica)

equilibra los altibajos de sus facturas mensuales. Para obtener más información, visite pge.com/budgetbilling, o llame al **1-800-660-6789**.

El **Plan de Administración de Pagos Atrasados (AMP)**, por sus siglas en inglés) es una opción de plan de pagos que ayuda a los clientes residenciales que reúnan los requisitos a reducir los saldos pendientes de pago de sus facturas de energía. Para obtener más información y solicitar este programa, visite pge.com/AMP.

Asistencia por única vez

Obtenga ayuda para pagar facturas vencidas.

Programa Low-Income Home Energy Assistance (LIHEAP)

Los clientes que reúnan los requisitos pueden recibir hasta \$1,000 para ayudar a pagar los costos de energía del hogar, o recibir servicios de aislamiento térmico en el hogar. Para obtener información sobre cómo presentar una solicitud o encontrar un proveedor de servicios local, visite csd.ca.gov/energybills, o llame a la línea de ayuda gratuita al **1-866-675-6623**.

Relief for Energy Assistance through Community Help (REACH)

por sus siglas en inglés) proporciona asistencia financiera durante tiempos de dificultades. Para reunir los requisitos a fin de obtener un crédito de energía, el saldo de su factura vencida no puede superar los \$300. Para saber si reúne los requisitos de este programa, visite pge.com/REACH, o llame al **1-800-933-9677**.

Asistencia a largo plazo

Encuentre formas de ahorrar dinero y reducir las facturas de energía en el futuro.

El Programa California Alternate Rates for Energy (CARE)

ofrece un descuento mensual del 20% o más en gas y electricidad. Para saber si reúne los requisitos de este programa, visite pge.com/care, o llame al **1-866-743-2273**.

El Programa Family Electric Rate Assistance (FERA)

proporciona un descuento mensual del 18% en electricidad a hogares con tres o más personas. Para saber si reúne los requisitos de este programa, visite pge.com/fera, o llame al **1-866-743-2273**.

El **Programa Energy Savings Assistance** le ayuda a reducir sus facturas de energía con mejoras energéticamente eficientes y gratuitas a su hogar. Para saber si reúne los requisitos de este programa, visite pge.com/esa, o llame al **1-800-933-9555**.

Soluciones adicionales

Encuentre apoyo para administrar los gastos del hogar.

El **Programa California Lifeline** ofrece un descuento mensual en su servicio telefónico. Para más información, visite californialifeline.com.

Soluciones de Internet de bajo costo ofrece un descuento mensual de \$30 en Internet residencial rápido. Para obtener más información, visite everyoneon.org.

El **Programa Medical Baseline** es un programa de asistencia para clientes residenciales que dependen de la electricidad para satisfacer algunas necesidades médicas. Para más información, por favor visite pge.com/lineabasemedica.

El **Programa Power Saver Rewards** le ayuda a ganar créditos en la factura por reducir temporalmente el consumo de energía. Para obtener más información, visite powersaver.pge.com.

El **Programa SmartAC** le permite ganar incentivos por los controles de los dispositivos que cambian el consumo de energía. Para obtener más información, visite pge.com/smartac.

Atención a clientes comerciales

Para más información sobre los recursos disponibles para su negocio, visite pge.com/support.

2-1-1

Nos asociamos con la red 211 de California para ofrecer conexiones a recursos locales las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para obtener información adicional, llame al **211** o visite 211.org.

Esté atento a las estafas

Consulte nuestros consejos para ayudarlo a protegerse de posibles estafas. Más detalles en pge.com/scams.