



---

**Electric Sample Form No. 62-0672** Sheet 1  
CARE/FERA Program Application for Sub-Metered Residential Customers (English/Chinese)

**Please Refer to Attached  
Sample Form**



# CARE/FERA PROGRAM APPLICATION Sub-Metered Residential Customers



## Save on your monthly PG&E bill

If your landlord bills you directly for gas and electricity, you are a "sub-metered" customer. While you are not a direct PG&E customer, you may still be eligible for programs and services to help you lower your energy bills, including the CARE and the FERA programs.

### California Alternate Rates for Energy (CARE)

[pge.com/care](http://pge.com/care)  
1-866-743-2273

The CARE program offers a monthly discount on PG&E bills for qualifying households. To enroll:

- Check all the qualifying public assistance programs in Section 2A from which you, or someone in your household, receive benefits **OR**
- Complete Section 2B which includes your household's total gross annual income.\*

Other qualifications include:

- Your monthly electric usage does not exceed six times the Tier 1 allowance.
- You are not claimed as a dependent on another person's income tax return other than your spouse.
- You do not share an energy meter with another home.
- You will renew your eligibility at least every two years.

You will also need to have your landlord or facility manager complete Section 1A of this application. If your landlord has questions, have him or her email [CAREandFERA@pge.com](mailto:CAREandFERA@pge.com).

#### CARE Income Guidelines (good until May 31, 2024)

Number of people in household	Total gross annual household income*
1-2	\$39,440 or less
3	\$49,720 or less
4	\$60,000 or less
5	\$70,280 or less
6	\$80,560 or less
7	\$90,840 or less
8	\$101,120 or less
Each additional person, add	\$10,280

### Family Electric Rate Assistance (FERA)

[pge.com/fera](http://pge.com/fera)  
1-800-743-5000

If you do not qualify for the CARE program, you may still qualify for the FERA program, which offers a monthly discount on electric bills for households of three or more people with a slightly higher income than required for CARE.

#### FERA Income Guidelines (good until May 31, 2024)

Number of people in household	Total gross annual household income*
1-2	Not eligible
3	\$49,721-\$62,150
4	\$60,001-\$75,000
5	\$70,281-\$87,850
6	\$80,561-\$100,700
7	\$90,841-\$113,550
8	\$101,121-\$126,400
Each additional person, add	\$10,280-\$12,850

See the FERA Income Guidelines listed above to find out if you qualify, and enroll by completing the included application.

\*Total gross annual household income includes all taxable and non-taxable revenues from all people living in the home, from whatever sources derived, including, but not limited to, wages, salaries, interest, dividends, spousal and child support payments, public assistance payments, Social Security and pensions, housing and military subsidies, rental income, income from self-employment and all employment-related, non-cash income.

†Learn more and get a personalized rate analysis at [pge.com/findrates](http://pge.com/findrates)

### How you can apply

**Email:** Take a picture or scan completed application and email this image to [CAREandFERA@pge.com](mailto:CAREandFERA@pge.com)

**Mail:** Send completed application to  
**CARE/FERA Program**  
P.O. Box 7979  
San Francisco, CA 94120-7979

**Fax:** Send completed application to 1-877-302-7563

### Other helpful programs and services

**Energy Savings Assistance Program**  
[pge.com/energysavings](http://pge.com/energysavings)  
1-800-933-9555

This program provides energy-efficient home improvements and appliances at no cost to customers who are income qualified. Property owners and renters are eligible to participate.



**Medical Baseline**  
[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline)

If you depend on life-support or other equipment due to medical needs, you may be eligible for additional energy at the lowest price through the Medical Baseline program.

**Universal Lifeline Telephone Service (ULTS)**

Get discounted telephone access when you meet similar income guidelines as the CARE program. To learn more, contact your local phone service provider.

**Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)**  
1-866-675-6623

If you spend a high percentage of your income on energy bills, you may be eligible to receive financial assistance and weatherproofing services through this program administered by the California Department of Community Services and Development.



# CARE/FERA 計劃申請表 使用分錶的住宅用戶

62-0672 表格

選擇最適合您的費率計劃。深入了解<sup>+</sup>。

## 您每月的 PG&E 帳單可獲得省錢優惠

如果您的房東直接向您收取煤電費用，您即屬於「使用分錶」的用戶。雖然您不是 PG&E 的直屬用戶，但您仍可能有資格參加降低能源帳單的計劃，其中包含 CARE 及 FERA 計劃。

### California Alternate Rates for Energy (CARE) 計劃

[pge.com/care-ch](http://pge.com/care-ch)  
1-866-743-2273

CARE 計劃為符合申請條件的家庭提供 PG&E 帳單每月折扣優惠。您可透過以下方式註冊：

- 勾選第 2A 節中您或家中其他人參加並獲得福利的所有符合條件的公共補助計劃或
- 填妥第 2B 節（當中包括您的全家總年收入）。\*

其他資格條件包括：

- 您每月的用電量不超過第一級 (Tier 1) 容許量的六倍。
- 除了您的配偶外，您未在他人的所得稅表上被申報為受扶養人。
- 您並未與其他家庭共用電錶/煤氣錶。
- 您至少每兩年將更新一次您的資格條件。

您還需要房東或住宅設施經理填寫本申請表 1A 節。如果您的房東有任何疑問，請他或她致電郵地 [CAREandFERA@pge.com](mailto:CAREandFERA@pge.com)。

\*全家年收入總計包括居於此地址之家庭成員所有繳稅與不需繳稅的收入，且涵蓋所有收入來源，包括（但不限於）工資、月薪、利息、股利、配偶和子女贍養費、社會補助款項、社安金、退休金、住宅補貼、軍人補貼、租金收入、自營收入和所有與聘僱工作有關的非現金收入。

†了解更多並取得個人化費率分析：[pge.com/findrates](http://pge.com/findrates)

CARE 收入標準  
(有效期至 2024 年 5 月 31 日為止)

家庭人數	全家年收入總計*
1-2	\$39,440 或以下
3	\$49,720 或以下
4	\$60,000 或以下
5	\$70,280 或以下
6	\$80,560 或以下
7	\$90,840 或以下
8	\$101,120 或以下
每多一人即增加	\$10,280

### Family Electric Rate Assistance (FERA) 計劃

[pge.com/fera-ch](http://pge.com/fera-ch)  
1-800-743-5000

FERA 收入標準  
(有效期至 2024 年 5 月 31 日為止)

家庭人數	全家年收入總計*
1-2	不符合資格
3	\$49,721-\$62,150
4	\$60,001-\$75,000
5	\$70,281-\$87,850
6	\$80,561-\$100,700
7	\$90,841-\$113,550
8	\$101,121-\$126,400
每多一人即增加	\$10,280-\$12,850

如果您不符合 CARE 申請資格，仍可能有資格參加 Family Electric Rate Assistance (家庭電費補助，簡稱 FERA) 計劃。該計劃為三人以上的家庭提供每月電費帳單折扣，而申請資格的收入上限較高。

請參考以上所列 FERA 收入標準，了解自己是否符合申請資格，並填寫附頁申請表以申請加入計劃。

### 申請方式

**電郵地址:** 將填好的申請表拍照或掃描後透過電子郵件寄到 [CAREandFERA@pge.com](mailto:CAREandFERA@pge.com)

**郵寄:** 將填好的申請表寄到  
CARE/FERA Program  
P.O. Box 7979  
San Francisco, CA 94120-7979

**傳真:** 將填好的申請表傳真到  
1-877-302-7563

### 其他補助計劃和服務

**Energy Savings Assistance Program**  
[pge.com/energysavings-ch](http://pge.com/energysavings-ch)  
1-800-933-9555

此計劃為收入符合資格的客戶免費提供住家節能改善工程與家電設備。業主和租客符合參與資格。

**Energy Savings Assistance Program**

**Medical Baseline**  
[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline)

如果您有醫療上的需求，要依賴維生素系統或其他設備，就可能有資格透過「基本醫療底線」(Medical Baseline) 計劃以最低價格使用額外能源。

**Universal Lifeline Telephone Service (ULTS)**

您只要符合近似的 CARE 計劃收入標準，就能獲得電話費折扣優惠。如要進一步瞭解，請聯絡您當地電話服務公司。

**低收入家庭能源協助計劃 (LIHEAP)**  
1-866-675-6623

透過加州社區服務與發展部所主持的這項計劃，若您在能源帳單上的支出在您的收入中佔相當高的比例，您可能獲得財務援助及防水服務。





請要求您的房東或設施經理填寫 1A 節；您本人則需填寫 1B 節有關您個人和家人的資訊，並填寫 2A 或 2B 節。請儘快在申請表中簽名、註明日期並交回 PG&E。在本申請表中簽名，即表示您同意房東或設施經理得知 PG&E 對您 CARE 或 FERA 參與資格的決定，以便他們在您符合資格的情況下提供折扣。

1

**1A 您的房東和住宅設施**

申請狀態：● 新加入 ● 退出 ● 繼續參加 ● 移到其他單位

PG&E 帳號：電氣 

																	-	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

煤氣 

																		-	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

您的流動屋園區/住宅設施名稱

您的流動屋園區/住宅設施地址 (城市/州別/郵遞區號)

您的房東或經理姓名 主要電話號碼  住宅  工作  手機

您房東或經理的郵寄地址 (城市/州別/郵遞區號) 電子郵件地址

**1B 您和家人**

您的姓名 (請使用由您的房東所提供能源帳單上顯示的姓名，必須和您的姓名相同。) 電子郵件地址 (一旦輸入電郵地址，即表示您授權 PG&E 可不定期寄送 PG&E 公用事業服務、PG&E 計劃以及您可能適用的服務等相關資訊給您。)

您的住家地址 (地址必須是主要住處。請勿使用郵政信箱。) 公寓單位 #/城市/州別/郵遞區號

郵寄地址 (公寓單位 #/城市/州別/郵遞區號) 主要電話號碼  住宅  工作  手機

未來如果要討論 CARE 和 FERA 計劃的相關事宜，您希望使用何種語言？(選一項)

- 英語  西班牙語  國語  粵語  越南語
- 俄語  韓語  他加祿語  苗語

您希望以何種方式進行溝通？(選一項) 居住於此地址的家庭人數：  
成人 

--

 + 兒童 (未滿 18 歲) 

--

 = 

--

- 郵寄  電子郵件  電話  簡訊 (可能需支付簡訊或數據流量費用。)

2

**家庭資格**

請填寫 2A 或 2B 一節。

**2A 社會補助計劃**

勾選您或家中其他人加入的所有計劃。

- 低收入家庭能源協助計劃 (LIHEAP)
- 婦女、嬰兒及兒童 (WIC)
- CalFresh/SNAP (糧食券)
- CalWORKs (TANF) 或 Tribal TANF
- Head Start Income Eligible (僅限部落)
- 社會安全生活補助金 (SSI)
- Medi-Cal for Families (Healthy Families A&B)
- 全國營養午餐計劃 (NSLP)
- 印地安事務局一般補助計劃
- Medicaid/Medi-Cal (未滿 65 歲)
- Medicaid/Medi-Cal (65 歲以上)

或

**2B 家庭收入**

我目前領取固定收入，並擁有以下一項或多項收入或福利：退休金、社安金、SSP 或 SSDI、退休帳戶的利息/股息、Medicaid/Medi-Cal (65 歲以上) 或 SSI。

我的家庭收入：  
**家庭年度總收入** \$ 

--

 .00

(請計算每位家庭成員的所有收入)

3

**聲明**

本人在這份聲明書上簽名，保證此申請表提供的資料皆真實、正確。

本人確認已閱讀並了解本申請書內容。本人也同意遵守 CARE 或 FERA 計劃的條件和條款：

- 除了本人配偶外，本人未在他人的所得稅表上被申報為受扶養人。
- 本人沒有特意和其他家庭共用電錶/煤氣錶。
- 當我的家庭不再符合 CARE 或 FERA 折扣資格時，我將通知 PG&E。
- 本人了解我可能需要提供家庭收入證明。
- 本人了解我可能必須參加 Energy Savings Assistance Program。
- 本人了解我的每月用電量超出第一級額定量的六倍時，我可能會被取消參加 CARE 計劃的資格。
- 本人了解，如果本人因提交的資訊或 PG&E 從其他計劃收到的資訊而被認為不合資格，本人可能會被調出或逐出 CARE 或 FERA 計劃。
- 本人授權 PG&E 與其他公用事業、州行政機關和 CPUC 指定的實體分享本人的資訊，以繼續符合可用能源管理援助與價格折扣和住宅費率計劃的資格。
- 如果本人提供不實資訊來證明我申請 CARE 或 FERA 計劃的資格，本人會償還已獲得的折扣優惠金額。

X

客戶簽名 ○ 如果您是監護人或有授權書，請將圓圈塗滿。

日期

FOR INTERNAL USE ONLY

請填寫申請表並貼回，然後寄回 PG&E。